

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Bossami s.r.o., IČ: 27669033, se sídlem ve Vestci u Prahy (dále jen „VOP“)

I. Všeobecné obchodní podmínky

1. Tyto VOP vymezují právní vztahy a podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran vzniklých v souvislosti s uzavřením smluv o dílo (dále také jen „smlouva“), které uzavírá společnost Bossami s.r.o., IČ: 27669033, se sídlem ve Vestci u Prahy dále jen „Bossami“ nebo „zhotovitel“) jako zhotovitel se svými zákazníky jako objednateli, přičemž tyto VOP se vztahují na veškerý typový sortiment zhotovitele (vrata, rolety, žaluzie, dveře) s výjimkou sortimentu okna, na které se vztahují speciální obchodní podmínky zhotovitele.
2. Tyto VOP se vztahují i na případy, kdy předmětem smlouvy o dílo, příp. pouze části předmětu takové smlouvy je dodávka zboží či materiálů vyrobených jinými osobami než společností Bossami a smluvní vztah by bylo možné posoudit jako kupní smlouvu a zhotovitel vystupuje v těchto smluvních vztazích jako prodávající.
3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem. Obsahuje-li smlouva o dílo úpravu odlišnou od těchto VOP, použijí se vždy přednostně ustanovení smlouvy o dílo.

II. Uzavření smlouvy

- 2.1 Návrh na uzavření smlouvy může mít formu nabídky. Doručená nabídka druhé smluvní straně je návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka musí být písemná, doručena druhé straně prostřednictvím pošty, faxu, e-mailu nebo fyzickým předáním.
- 2.2 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že přijetím nabídky ve lhůtě v ní uvedené, jinak ve lhůtě přiměřené, nebo akceptací skutečnosti, že zhotovitel započne provádění díla, nebo složením zálohy ceny díla či jiným konkludentním jednáním, došlo k uzavření smlouvy o dílo, a současně tím stvrzuje svůj souhlas s těmito VOP.

III. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a závazek objednatele dílo převzít a zaplatit za něj zhotoviteli cenu.
- 3.2 Vznikne-li při provádění díla potřeba provést na předmětu díla nebo v souvislosti s prováděním díla další práce nebo dodat další věci určené pro provedení díla v nabídce nebo ve smlouvě neuvedené, dojde mezi stranami k jednání o změně a doplnění předmětu díla včetně změny ceny díla, event. bude o takovém rozšíření předmětu díla sjednán dodatek ke smlouvě nebo bude uzavřena nová smlouva. Za písemnou změnu smlouvy týkající se předmětu díla se také považuje, když zhotovitel dle návrhu objednatele rozšířený nebo změněný předmět díla provede nebo dodá další věci určené k provedení díla, tyto práce a věci uvede v předávacím protokolu při dokončení a předání díla, který bude potvrzen oběma smluvními stranami.

IV. Cena díla a platební podmínky

- 4.1 Cena za zhotovení díla a jeho montáž je sjednána dohodou stran.
- 4.2 Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli zálohu na cenu díla (dále jen „záloha“) ve výši sjednané ve smlouvě, jinak ve výši min. 50% ceny díla.
- 4.3 Záloha je splatná v hotovosti při uzavření smlouvy, není-li stranami písemně sjednána jiná lhůta splatnosti nebo způsob úhrady.
- 4.4 Dopltek celkové ceny díla je objednatel povinen zaplatit v hotovosti při předání díla, nebyla-li mezi stranami písemně sjednána jiná lhůta splatnosti nebo způsob úhrady.
- 4.5 V případě dohody stran, že zaplacení zálohy nebo doplatek celkové ceny budou provedeny převodem na účet zhotovitele, jsou záloha nebo doplatek celkové ceny zaplacený dnem připsání peněžní částky na účet zhotovitele.
- 4.6 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele úplným zaplacením ceny díla. V případě, že objednatel neuhradí doplatek ceny díla při předání díla (nebyla-li sjednána splatnost pozdější), je zhotovitel oprávněn předmět díla demontovat a naúčtovat objednateli náklady spojené s demontáží, montáží, opravou apod. a dále požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7 Za každý, i započatý týden prodlení se zaplacením ceny díla se objednateli zkracuje záruka na dílo o 2 měsíce.

V. Doba plnění díla

- 5.1 Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednané době, příp. v době přiměřené s přihlédnutím k povaze díla a skutečně zjištěnému stavu věci, na které je prováděn předmět díla, a v závislosti na termínu dodávek věcí určených k provedení díla od jejich výrobců nebo dalších subdodavatelů.
- 5.2 Zhotovitel je oprávněn provádění díla přerušit po dobu, kdy bude objednatel v prodlení s úhradou jakýchkoliv již splatných pohledávek zhotovitele za objednatelem. O tuto dobu se prodlužuje termín provedení díla.
- 5.3 Termín provedení díla se rovněž prodlužuje o dobu, po kterou zhotovitel nemohl dílo provádět z důvodů nastalých na straně objednatele, nebo z důvodů, které vznikly nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinnosti, zejména z důvodů zapříčiněných vyšší mocí, stavební nepřipraveností objednatele, havárie na výrobních zařízeních zhotovitele, nedostatku pracovních sil zhotovitele, materiálů nebo z důvodu prodlení subdodavatelů zhotovitele s dodáním věcí určených k provedení díla, nebo v případě následné změny požadavků objednatele na dílo či z důvodu provádění technických změn na díle na žádost objednatele.
- 5.4 Do doby plnění díla se nezapočítávají státní svátky, které připadají na pracovní dny, v případě vánočních svátků pak období od 22. 12. do 3. 1., o které se termín provedení díla prodlužuje.
- 5.5 Ani v jednom z případů uvedených v odst. 5.2, 5.3, 5.4 a 6.5 nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.6 V případě nesplnění dodací lhůty mimo případy uvedené v odst. 5.2, 5.3, 5.4 a 6.5 má objednatel právo účtovat smluvní pokutu 0,1 % za každý den prodlení.

VI. Podmínky provedení díla

- 6.1 Zhotovitel je povinen provést dílo dle požadavků objednatele specifikovaných ve smlouvě. Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, zhotovitel provede dílo v souladu s Technickými listy daného výrobku.
- 6.2 Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré potřebné informace a podklady, které mohou ovlivnit realizaci díla nebo její kvalitu, zejména přesné určení vedení inženýrských sítí.
- 6.3 V případě nedodržení písemně dohodnutých povinností objednatele či zjištění rozdílnosti použitých stavebních materiálů stavby, pro kterou má být dílo dodáno, může zhotovitel objednateli dodatečně fakturovat prokazatelně vzniklé vícenáklady.
- 6.4 V případě nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatele, která bude zjištěna až při příjezdu na montáž, budou objednateli účtovány náklady za marný výjezd techniků ve výši 2 000 Kč.
- 6.5 Objednatel je povinen zajistit zpevněnou přístupovou cestu k místu montáže díla a umožnit zhotoviteli přístup na místo montáže. V případě nesplnění této povinnosti se přiměřeně o dobu prodlení objednatele se splněním této povinnosti prodlužuje termín dokončení díla, zhotovitel se po tuto dobu nemůže dostat do prodlení a neodpovídá za žádné škody způsobené porušením uvedené povinnosti objednatele.
- 6.6 Objednatel je povinen zabezpečit pro zhotovitele možnost napojení na odběr el. energie a užitkové vody.
- 6.7 Objednatel zodpovídá za to, že řádný průběh provádění díla nebude rušen neoprávněnými zásahy třetích osob.
- 6.8 Zhotovitel zodpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků.
- 6.9 V případě, že objednatel poskytne zhotoviteli za účelem provedení díla či jeho montáže k využití své technické zařízení nebo zařízení, které má dočasně k dispozici, např. lešení, montážní plošinu, vysokozdvíhový vozík apod., odpovídá objednatel zhotoviteli za to, že toto zařízení svým technickým stavem a využitím splňuje všechny požadavky kladené na něj právními předpisy.

VII. Předání a převzetí díla

- 7.1 O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol.
- 7.2 Nepřevzeme-li objednatel dokončené dílo nebo odmítne-li jej převzít, považuje se dílo za převzaté dnem, kdy objednatel jeho převzetí svým jednáním či pasivitou zmařil. Dílo je dokončené, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
- 7.3 Objednatel převezme dílo i v případě, že vykazuje vady a nedodělky nebránící jeho užívání sjednaným nebo obvyklým způsobem. Tyto vady a nedodělky budou sepsány v předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění. Výskyt vad a nedodělků na díle nebránící jeho řádnému užívání nemá vliv na právo zhotovitele na úhradu ceny díla.
- 7.4 Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla pouze v případě zjištění takových vad a nedodělků, které brání v užívání předmětu díla sjednaným nebo obvyklým způsobem.
- 7.5 Za předání díla se rovněž považuje okamžik, kdy zhotovitel i objednatel podpisem potvrdí na předávacím protokole soupis provedených prací a dodaných věcí určených k provedení díla. Potvrzením předávacího protokolu obě strany stvrzují řádné provedení díla ve sjednaném rozsahu.

VIII. Záruka za jakost díla, reklamace vad

- 8.1 Společnost LOMAX & Co s.r.o. u svých výrobců nabízí prodlouženou záruku, jejíž délka a podmínky, za kterých je poskytována, jsou přesněji popsány ve smlouvě o dílo nebo záručním listu, který bude objednateli předán při předání díla.
- 8.2 Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady díla, která se vyskytne u tohoto díla v době stanovené v záručním listu daného výrobku nebo smlouvě. Záruční lhůta počíná běžet dnem předání díla objednateli.
- 8.3 Vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost nebo zákonná odpovědnost zhotovitele za vady, je objednatel povinen reklamovat u zhotovitele písemně, a to v souladu s platnou legislativou.

- 8.4 Objednatel souhlasí s tím, že lhůta, ve které je zhotovitel povinen oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či ne a z jakých důvodů, činí 30 dnů od doručení reklamace. Pokud se zhotovitel v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že uznává reklamaci v plném rozsahu. Objednatel dále souhlasí s tím, že lhůta pro vyřízení reklamace po jejím uznání ze strany zhotovitele činí 30 dnů od doručení reklamace, tato lhůta může být však prodloužena až na 60 dnů s přihlédnutím k charakteru vady, dostupnosti náhradních dílů nebo reakci subdodavatelů zhotovitele.
- 8.5 V případě neuznání reklamace může zhotovitel naúčtovat objednateli vzniklé náklady spojené s touto neoprávněnou reklamací a objednatel je povinen tyto vzniklé náklady uhradit. Mezi důvody k neuznání reklamace patří mimo jiné křivá podlaha, křivé oblasti pro kotvení vrat, stavební nedodělky, usazený prach atp.
- 8.6 Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn ve smyslu ust. § 2108 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nezaplatit část ceny díla, s jejíž úhradou je v prodlení v okamžiku, kdy se vada díla projevila.
- 8.7 Vady díla jsou posuzovány podle Technických listů daného výrobku a u stínící techniky následně dle Produktových listů vytvořených Sdružením výrobců stínící techniky a jejich částí.

IX. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
- v případě nezaplacení sjednané zálohy ceny díla,
 - v případě porušení jakékoliv z povinností objednatele stanovených v článku VI. těchto obchodních podmínek,
 - v případě, že objednatel odmítne převzít dokončené dílo.
- 9.2 V případě odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele z důvodů uvedených v bodu 9.1 písm. b) nebo c) těchto obchodních podmínek je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu díla, přičemž z této ceny se odečte, co zhotovitel ušetřil neprovedením díla v plném rozsahu.
- 9.3 V případě, že k uzavření smlouvy o dílo došlo mimo prostory obvyklé k podnikání zhotovitele, tj. mimo prostory provozovny zhotovitele, má objednatel, který vystupuje ve smlouvě o díle uzavřené se zhotovitelem jako spotřebitel právo od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. V případě, že dosud nedošlo k dodání a montáži díla zhotovitelem, má objednatel právo od smlouvy písemně odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí v případech, kdy si objednatel výslovně sjednal návštěvu zhotovitele za účelem objednávky. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy o dílo ve 14denní lhůtě, během které zhotovitel již započal na žádost objednatele s plněním dle smlouvy, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit poměrnou část ceny díla provedeného do okamžiku odstoupení od smlouvy. Písemné odstoupení od smlouvy je objednatel povinen doručit zhotoviteli na adresu Vídeňská 573, 252 50 Vestec u Prahy. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele dle tohoto bodu obchodních podmínek je zhotovitel povinen objednateli vrátit zaplacenou zálohu, sníženou o odpovídající náklady, které zhotoviteli vznikly v souvislosti se započatím realizace díla.
- 9.4 V případě, že nedojde k zahájení výroby dohodnutého díla či jeho částí do 6 měsíců od uzavření smlouvy, a mezitím bude zhotovitelem vydán nový ceník, může zhotovitel jednostranně cenu navýšit. V případě, že objednatel nebude souhlasit, má právo od smlouvy odstoupit.

X. Ochrana osobních údajů

- 10.1 Zhotovitel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 10.2 Osobní údaje objednatele jsou zpracovávány pro účely uzavření smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy, poskytování plnění dle takové smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze smlouvy.
- 10.3 Objednatel, jehož osobní údaje jsou takto zpracovávány, má právo požadovat od zhotovitele přístup ke svým osobním údajům, žádat jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, má právo na přenositelnost údajů nebo vznést námitku proti zpracování. Pokud objednatel zjistí nebo se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právem na ochranu jeho soukromého a osobního života, má právo podat stížnost na postup zhotovitele jako správce, a to písemně na adresu zhotovitele Vídeňská 573, 252 50 Vestec u Prahy nebo na kontaktní e-mail zhotovitele info@lomax-centrum.cz, má rovněž právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00, Praha 7.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Právní vztahy vzniklé mezi zhotovitelem a objednatelem z titulu smlouvy o dílo se řídí hmotným právem České republiky. Právní spory vzniklé z takových vztahů budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 11.2 Spory mezi zhotovitelem a objednatelem, který je spotřebitelem, vyplývající ze smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 11.3 Jakákoliv ujednání o smluvní pokutě obsažená ve smlouvě o dílo nebo v těchto VOP nemají vliv na právo poškozené strany požadovat náhradu škody vzniklé porušením povinností, pro něž byla pokuta sjednána.
- 11.4 V případě, že se některé ustanovení smlouvy o dílo nebo těchto VOP stane nebo bude prohlášeno za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy o dílo a těchto VOP.
- 11.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto VOP změnit či doplnit. Změny či úpravy budou objednateli sděleny vhodným způsobem, aktuální úplné znění VOP bude vždy k dispozici na internetových stránkách zhotovitele. Objednatel může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou VOP písemným sdělením doručeným zhotoviteli ve lhůtě 30 dnů od uveřejnění změny VOP na internetových stránkách zhotovitele, tj. od doby, kdy se objednatel mohl se změnou seznámit. Nestane-li se tak, nabývají VOP účinnosti ke dni v nich uvedeném, pokud objednatel po sdělení změn VOP pokračuje v přijímání služeb poskytovaných zhotovitelem tak, že z okolností dané situace je zřejmé, že si i nadále přeje ve smluvním vztahu se zhotovitelem pokračovat.
- 11.6 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.5.2018 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky, není-li stanoveno jinak.

Podpis objednatele:
Datum:

Podpis dodavatele:

Razítko:

Čestné prohlášení

Prohlašuji tímto, že montážní práce dle objednávky se budou týkat:

a) opravy nebo změny dokončené stavby (vymezenou stavebním zákonem) bytového domu, rodinného domu nebo bytu včetně jejich příslušenství dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Bytovým domem je stavba pro bydlení, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena, rodinným domem je stavba pro bydlení, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena, a v níž jsou nejvýše 3 samostatné byty, nejvýše 2 nadzemní a 1 podzemní podlaží a podkroví, a bytem soubor místností, případně jednotlivá obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. Podlahová plocha se rozumí součet podlahových ploch všech místností bytu nebo rodinného domu a to včetně příslušenství těchto staveb (zahradní altány, kůlny, skladové prostory). Místností se rozumí místně a prostorově uzavřená část stavby, vymezená podlahovou plochou, stropem a pevnými stěnami. Místností nejsou balkóny, terasy, lodžie, půda, sklepní kóje s nepevnými stěnami, nebo

b) výstavby stavby pro sociální bydlení, změny dokončené stavby (vymezenou stavebním zákonem) pro sociální bydlení nebo opravy této stavby včetně jejího příslušenství dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Stavbami pro sociální bydlení se rozumí byt, jehož celková podlahová plocha nepřesáhne 120 m² včetně příslušenství bytu, rodinný dům, jehož celková podlahová plocha nepřesáhne 350 m² a bytový dům, v němž nejsou jiné byty než byty do 120 m². Rodinný dům, byt a bytový dům musí splňovat náležitosti uvedené v odstavci a). Celková podlahová plocha se rozumí součet podlahových ploch všech místností bytu nebo rodinného domu. Místností se rozumí místně a prostorově uzavřená část stavby, vymezená podlahovou plochou, stropem a pevnými stěnami. Místností nejsou balkóny, terasy, lodžie, půda, sklepní kóje s nepevnými stěnami.

Dále prohlašuji, že jsem si vědom následků, v případě uvedení nepravdivých informací a že po mé osobě může být vymáhán případný doměrek DPH včetně příslušenství doměřené daně.

Podpis objednatele:

Poučení spotřebitele o možnosti odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. f) a g) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění:

Podle ust. § 419 shora citovaného zákona je spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Podle ust. § 1820 odst. 1 směřuje-li jednání stran k uzavření smlouvy a používá-li při něm podnikatel výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředek komunikace na dálku“) nebo směřuje-li takové jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, sdělí podnikatel spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku také

f) pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůty a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis,

g) údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Spotřebitel má právo podle ust. § 1829, odstavce 1 občanského zákoníku odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy uzavřené do 14 dnů ode dne převzetí zboží, jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí a ode dne převzetí první dodávky zboží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží vyjma případů výslovně uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku.

Odstoupení od smlouvy musí být doručeno prodávajícímu nejpozději v poslední den zákonné 14denní lhůty od převzetí zakoupeného zboží. Pokud se tak spotřebitel rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním nepoškozeném obalu poslat zpět prodávajícímu současně s odstoupením od smlouvy nebo bez zbytečného odkladu po jeho odeslání. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží, vyjma však poštovního a balného (dopravného), zaslány na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího, a to nejpozději do 10 pracovních dnů po obdržení podepsaného dobropisu, který je na adresu kupujícího odeslán neprodleně po fyzickém obdržení a překontrolování zboží. Zaslání zboží zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté od okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

Spotřebitel výslovně souhlasí s poskytováním služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

V dne.....

Podpis spotřebitele.....